

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő és hozzáférési jogok
A Cordia FM által folytatott társasházkezelői tevékenység ellátása. Ezen belül a Cordia FM különösen: (i) javaslatétel közös képviselő személyére (ii) ellátja a társasházak társasházkezelésére vonatkozó feladatokat, (iii) a társasházakkal kötött megbízási szerződésben foglaltak szerint szervezi az üzemeltetési és karbantartási feladatokat, (iv) irányítja és ellenőrzi a tervezett felújításokat, valamint (v) javaslatokat dolgoz ki a társasház gazdálkodása, a közös tulajdonú épületrészek hasznosítása érdekében. Üzemeltetési feladatok az adott társasházzal társasházkezelés tárgyában megkötött szerződések szerinti feladatok.	A társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény ("Társasházi Törvény") 52. §. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:272. § [Megbízási szerződés] GDPR 6. cikk (1) f) – az az adatkezelés a Cordia FM, a társasház és az Ön jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek a társasházkezelői tevékenység szerződésszerű ellátása a Cordia FM részéről. Az adatok kezelése a társasházkezelői tevékenység megfelelő teljesítésének előfeltétele. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel, de az adatok hiányában a Cordia FM nem tudja ellátni társasházkezelői tevékenységét.	A társasház lakóiról és látogatóiról a társasházkezelői tevékenység ellátása során a Cordia FM birtokába jutott személyes adatok. Például: a lakók kérései, üzenetei és a lakók által rendelkezésre bocsátott egyéb adatok az üzemeltetési, karbantartási és távfelügyeleti feladatokkal kapcsolatban, valamint a társasház pénzügyi, gazdasági anyagaiban szereplő adatok (pl. befizetések), továbbá a társasházban készült kamerafelvételek. A kamerafelvételek eredeti kezelője az őrzés-védést biztosító szolgáltató, amely saját adatkezelési szabályzata alapján jár el.	A vonatkozó adatokat a társasházkezelői tevékenységgel kapcsolatos szerződés megszűnését / a szerződéskötés esetleges meghiúsulását követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a társasházkezelői tevékenységgel kapcsolatos könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Hozzáférésre jogosult a Cordia FM-en belül: A Cordia FM ügyvezetője, valamint a társasházkezelői tevékenységet ellátó személyek.
A Cordia FM által folytatott property management szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó ingatlan bérbeadási ingatlanközvetítói és egyéb (bútorozás, könyvelő közvetítés stb.) tevékenység	Ptk. 6:272. § [Megbízási szerződés]. A Cordia FM közvetlenül szerződik a tulajdonossal mint bérbeadóval, property management szolgáltatást igénybe vevővel.	A https://cordia.hu/ oldal, Bérbeadás, Berendezés, Ingatlan management regisztrációs felületén a Cordia Management Kft/Cordia Agent Kft. közös adatkezelő részére megadott adatok: név, e-mail,	A vonatkozó adatokat az ingatlan bérbeadási, közvetítói és egyéb tevékenységgel kapcsolatos szerződés megszűnését / a szerződéskötés esetleges meghiúsulását követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a Számviteli Törvény 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok az ingatlanközvetítói tevékenységgel kapcsolatos könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő és hozzáférési jogok
ellátása. Ezzel kapcsolatban további információt (szolgáltatások részletes köre) a www.cordia.hu weboldalon talál.	GDPR 6. cikk (1) b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, valamint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatok kezelése az ingatlanközvetítói, property management tevékenység megfelelő ellátásával kapcsolatos szerződés teljesítésének előfeltétele. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel, de az adatok hiányában a Cordia FM nem tudja ellátni ingatlankezelői tevékenységét.	telefonszám, hány szobás lakást keres, hírlevél feliratkozás státusza, hol hallott a Cordia vállalkozáscsoportról, és bármely egyéb adat és üzenet, amit Ön az ingatlan bérbeadása, berendezés, ingatlan manadzsment szolgáltatáshoz ajánlat készítése illetve szerződés előkészítése során rendelkezésre bocsát. Az adatok szolgáltatása az ajánlat megküldésének, szerződés előkészítésének, megkötésének és teljesítésének előfeltétele. A Cordia FM egyrészt kezeli a bérbeadó által a bérleti szerződés előkészítéséhez megadott adatokat – pl. a bérebadónak a bérleti szerződésben szereplő személyes adatait (személyi igazolvány szám, lakcímkártya szám, útlevélszám, lakcím, adóazonosító jel, anyja neve, telefonszám, bankszámlaszám). A Cordia FM másrészt kezeli a property management,	kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Hozzáférésre jogosult a Cordia FM-en belül: A Cordia FM ügyvezetője, valamint az ingatlan bérbeadási, közvetítói és egyéb tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet ellátó személyek.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő és hozzáférési jogok
		valamint a property management szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó ingatlan bérbeadási, ingatlanközvetítői és egyéb (bútorozás, könyvelő közvetítés stb.) tevékenység ellátásával kapcsolatos szolgáltatás hirdetéseiben (pl. Facebook, Instagram, egyéb közösségi oldal, ingatlanos hirdető oldalak, nyomtatott sajtó) megadott elérhetőségeken (telefon, email, személyes ügyfélszolgálat) jelentkező, lakást kereső leendő bérlő által megadott adatokat. Pl. milyen lakás érdekli, hol, árkategória, leendő bérlő neve, telefonszáma, email címe. Ha van ajánlható bérbeadásra lakás, a Cordia FM kapcsolatba lép a leendő bérlővel, és személyesen megmutatja részére a lakást. Ha a leendő bérlőt érdekli a lakás, a Cordia FM előkészíti a bérleti szerződést a leendő bérlő és a bérbeadó (a Cordia FM megbízója) között. Ezzel kapcsolatban a Cordia FM kezeli a bérlőnek a bérleti szerződésben szereplő személyes adatait (személyi	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő és hozzáférési jogok
		igazolvány szám, lakcímkártya szám, útlevekszám, lakcím, adóazonosító jel, anyja neve, telefonszám, bankszámlaszám, probléma (pl. egészségügyi vérsz helyzet) esetén értesítendő harmadik személy neve, címe és telefonszáma, tanuló bérlő esetén az oktatási intézmény neve – iskolalátogatási igazolás formájában). A Bérlő által igénybe vett szolgáltatásnak (pl. internet, televízió, vezetékes telefon) az új címre való áthelyezése esetén ez az új cím szükséges lehet a szolgáltatás áthelyezésének biztosításához, az ehhez szükséges minimális ideig.	
A Cordia FM által folytatott, Cordia társasházak tulajdonostársai közösségének ügyintézésével kapcsolatos közös képviselői tevékenység ellátása. Ilyen feladat pl. a társasház	Társasházi Törvény 27. § (2) Ptk. 6:272. § [Megbízási szerződés] GDPR 6. cikk (1) f) – az az adatkezelés a Cordia FM, a	A társasház lakóiról és látogatóiról a közös képviselői tevékenység ellátása során a Cordia FM birtokába jutott személyes adatok. Például: a lakók kérései, üzenetei és a lakók	A vonatkozó adatokat a közös képviselői tevékenységgel kapcsolatos szerződés / a szerződéskötés esetleges meghiúsulását megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a Számviteli Törvény 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a közös képviselői tevékenységgel kapcsolatos könyvelést alátámasztó iratok részét

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő és hozzáférési jogok
közgyűlés határozatait előkészítése és végrehajtása, intézkedések az épület fenntartásának biztosítása érdekében (szolgáltatási és egyéb szerződések megkötése - közüzemi szolgáltatások, víz, villany, kémény, szemétszállítás, takarítás, stb., hibaelhárítás), a közös költség és egyéb szolgáltatások díjainak beszedése, behajtása, valamint kapcsolattartás a társasházkezelővel.	társasház és az Ön jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek a közös képviselői tevékenység szerződésszerű ellátása a Cordia FM részéről. Az adatok kezelése a közös képviselői tevékenység megfelelő teljesítésének előfeltétele. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel, de az adatok hiányában a Cordia FM nem tudja ellátni közös képviselői tevékenységét.	által rendelkezésre bocsátott egyéb adatok az egyes feladatokkal kapcsolatban, valamint a társasház pénzügyi, gazdasági anyagaiban szereplő adatok (pl. befizetések).	képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Hozzáférésre jogosult a Cordia FM-en belül: A Cordia FM ügyvezetője, valamint a közös képviselői tevékenységet ellátó személyek.
Ügyfél-átvilágítási intézkedések alkalmazása ingatlan bérleti jogának üzletszerű közvetítése során.	A Cordia FM a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) 3. § 17. pontja által meghatározott ingatlanügylettel kapcsolatos tevékenységet végez: ingatlan tulajdonjoga bérleti jogának üzletszerű közvetítését. A Pmt. hatálya a Cordia FM-re a Pmt. 1. § (1) bekezdésének f) pontja alapján terjed ki, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség elvégzésére pedig a Pmt. 6. § (1) bekezdése szerint köteles.	A Cordia FM az ügyfelet, az ügyfél meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, nem természetes személy esetén a képviselőt, illetve – amennyiben létezik – a Pmt 3. § 38. pontjában meghatározott tényleges tulajdonost köteles azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni. A Cordia FM köteles rögzíteni a Pmt. 7. – 9 §-ban, illetve a vonatkozó Pénzmossási Szabályzatban meghatározott adatokat, valamint köteles az ezen szakaszokban meghatározott okiratok bemutatását megkövetelni,	Adatok: A Pmt. 56. §-a alapján a Cordia FM az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni, illetve az általa vezetett nyilvántartásban az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatnak nem minősülő adatokat, beleértve az elektronikus azonosítás során birtokába jutott adatokat is, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett adatot az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. Okiratok: A fentiekhez hasonlóan a Cordia FM az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát (beleértve az elektronikus azonosítás során birtokába jutott okiratot is, valamint a bejelentés és a Pmt. 42. § szerinti adatszolgáltatás teljesítését, az ügylet teljesítésének a Pmt. 34. § és a 35. § szerinti felfüggesztését igazoló iratot, illetve azok másolatát, valamint minden egyéb, az

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő és hozzáférési jogok
	A Cordia FM az üzleti kapcsolat létesítésekor (valamint a hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízás teljesítésekor; pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén; illetve ha a korábban rögzített ügyfélazonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel) ügyfél-átvilágítási intézkedéseket köteles alkalmazni. Az ügyfél-átvilágítási intézkedések keretében a Cordia FM a Pmt. által meghatározott adatokon kívül köteles rögzíteni az üzleti kapcsolat körülményeit, illetve jogosult a pénzeszközök eredetére vonatkozóan információkat, illetve az azokat alátámasztó dokumentáció bekérni.	illetve azokról másolatot készíteni. Ha a Pmt. 16. §-a szerint fokozott ügyfél-átvilágításra van szükség, úgy az ügyfél, illetve a fent meghatározott személyek vonatkozásában a Cordia FM a Pmt. 17-19. §-ban meghatározott személyazonosítási mechanizmus szerint köteles eljárni. A fent említetteken kívül a Cordia FM az arra vonatkozó nyilatkozat megtételét is köteles kérni, hogy a tényleges tulajdonos – amennyiben a fent hivatkozott Pmt. által meghatározottak szerint létezik – kiemelt közszereplőnek minősül-e. Ha igen, úgy a nyilatkozatnak tartalmaznia kell azt is, hogy a Pmt. 4. § (2) bekezdésének mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek a tényleges tulajdonos. A Cordia FM az üzleti kapcsolatra vonatkozóan a Pmt. 10 §-ban meghatározott adatokat köteles rögzíteni.	üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát) az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. Hozzáférésre jogosult a Cordia FM-en belül: a Cordia FM-nek a vezetője, munkavállalói, megbízottjai. Adattovábbítás: a Pmt. 25. § alapján a Cordia FM valamennyi, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, illetve a bizalmi vagyongazdálkodó ügyfél tényleges tulajdonosára vonatkozóan a Pmt. 9. § -a alapján rögzített és ellenőrzött adatokat köteles haladéktalanul továbbítani az adatok tárolása céljából jogszabály alapján létrehozott központi nyilvántartás számára, feltéve, hogy az adatok e központi nyilvántartásban nem szerepelnek. Ezen túlmenően, a Cordia FM továbbíthatja az adatokat a vonatkozó ügyletben közreműködő ügyvédnek az ügylettel kapcsolatos jogi feladatok ellátása céljából.