

Adatkezelési Tájékoztató

Cordia Management Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cordia Agent Hitelszervező és Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság

Utolsó módosítás: 2025. május 19.

Tartalom

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek.....	1
2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége.....	1
3. Egyéb adatvédelmi feltételek	2
4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok	2
5. Személyes adatok átadása szerződéses partnereinknek.....	22
6. A https://cordia.hu/ weboldalon felhasznált sütik	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
7. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok.....	28
8. Adatbiztonsági intézkedések	28
9. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok	28

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen tájékoztató („**Tájékoztató**”) a Cordia Management Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Korlátolt Felelősségű Társaság („**Cordia Management**”) és/vagy a Cordia Agent Hitelszervező és Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság („**Cordia Agent**”) által kezelt, azonosítható vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ (személyes adat) kezelésére vonatkozik.

A jelen Tájékoztatóban a továbbiakban ahol valamely adatkezelési tevékenységet az egyik Cordia cég önállóan végez, ott a saját, külön cégneven jelenik meg. A közös adatkezelési tevékenységeknél a Cordia Management és a Cordia Agent együttesen: „**Cordia**” néven szerepelnek. A közös adatkezelés azt jelenti, hogy az adott adatkezelés céljait és eszközeit a Cordia Management és a Cordia Agent közösen határozza meg. A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az EU Általános 2016/679. számú Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását. A megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére kell bocsátani.

A Cordia címe: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VII. em.

A Cordia Management cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-289024

A Cordia Agent cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-877571

A Cordia weboldala: <https://cordia.hu/>

A Cordia telefonszáma: 36/1/2662181

A Cordia email címe: cordia.management@cordia.hu

A Cordia képviselője és elérhetőségei: Földi Tibor, elérhetőségeit lásd fent

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a <https://cordia.hu/> weboldalt, vagy valamilyen adatot a jelen Tájékoztató szerint átadna, kérjük lépjen kapcsolatba a Cordia-val a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Ha Ön a személyes adatokat harmadik fél szolgáltató szolgáltatásának igénybevételével bocsátja rendelkezésünkre (pl. egy közösségi oldalon keresztül), akkor az adatok kezelésére az adott szolgáltatás saját adatkezelési tájékoztatója és egyéb felhasználási feltételei is irányadók lehetnek. Ezzel kapcsolatban a Cordia nem tartozik felelősséggel.

2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

A Cordia fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az

érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettel való kapcsolat során a Cordia kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az érintettnek a Cordia rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a Cordia például megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerését.

3. Egyéb adatvédelmi feltételek

Egyes külön szolgáltatások igénybevétele során specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről Ön az adott szolgáltatás igénybevétele előtt kap tájékoztatást.

Az érintettek a vonatkozó személyes adatokat minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban kötelesek a Cordia rendelkezésére bocsátani. Így különösen, megfelelő és tájékozott hozzájárulással vagy egyéb joggalappal kell rendelkezzenek a személyes adatok átadására (például: kapcsolattartók, hozzátartozók adatainak megadása esetén). Ha a Cordia tudomására jut, hogy valamely érintett adatait hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap nélkül közzétette, úgy az adatokat a Cordia haladéktalanul törölheti, emellett az érintett jogosult a jelen Tájékoztató szerinti jogok és jogorvoslati lehetőségek gyakorlására. A Cordia nem felelős az érintettek fenti kötelezettségvállalásának, valamint kijelentésének megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért.

4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

A Cordia Management és/vagy a Cordia Agent által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre részletesen az alábbi táblázatban kerül bemutatásra.

Az adatkezelési célok összefoglalva a következők:

- A Cordia Management ügyfelei és az általuk megvásárolni kívánt ingatlanok eladói között létrejövő ingatlan adásvételi szerződés előkészítése, így különösen az Ön által keresett ingatlanokkal kapcsolatos tájékoztatás adása. Az ingatlan adásvételi szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a Cordia Management továbbítja a vevők elérhetőségeit (név, lakás, e-mail, telefonszám) az érintett társasházak közös képviselőinek.
- Adattovábbítás a Cordia FM Társasházkezelő Korlátolt Felelősségű számára. Property management szolgáltatás, valamint a kapcsolódó ingatlan bérbeadási, ingatlanközvetítői és egyéb szolgáltatás igénybevétele.
- Online fiók létrehozása a Cordia valamelyik weboldalán.
- Reklámanyagok küldése e-mailben és/vagy telefonos megkereséssel (közvetlen üzletszerzés) a Cordia részéről.
- Kérdőívek és elégedettségmérések kitöltése, szóban, írásban, e-mailben vagy telefonon.
- Vásárlói tájékoztató küldése e-mailben a Cordia részéről.
- Az ingatlan adásvételi szerződéshez kapcsolódó hitel- és számlaszerződések előkészítése az OTP Bank Nyrt. részéről.
- Az Ön lakásingatlanában a lakás automatizálására szolgáló Okos Otthon rendszer és eszközök kiépítése és üzemeltetése.
- Egyéb, a jelen Tájékoztatóban nem nevesített szerződésekkel kapcsolatban eljáró szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása) céljából.
- Szerződéses partnerek, valamint szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy a szerződés végrehajtásával

kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.

- Szerződéses partnerek, valamint szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.
- Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 9. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés
- Az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása
- Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)

Ha egy adatkezelési cél a Cordia vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a Cordia a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérés esetén rendelkezésre bocsátja.

A Cordia kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Cordia nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A reklámanyagok küldéséről való leiratkozáskor Ön a megadott e-mail címére egy megerősítő linket kap, amelyen meg kell erősítenie a kérését, hogy leiratkozhasson. A megerősítés azért fontos, hogy a Cordia megbizonyosodjon arról, hogy a leiratkozást kérő személy nem robot, a saját nevében jár el, a saját e-mail fiókja vonatkozásában erősíti meg a kérését és valódi email címet használ. A megerősítő link 48 (negyvennyolc) óráig érvényes. A leiratkozási határidő a megerősítéskor kezdődik. Amennyiben Ön 48 órán belül nem erősíti meg a leiratkozást, a link elévül és új linket kell kérni.

Az egyes adatkezelések jogalapja és időtartama alapvetően az alábbi jogszabályok alapján került meghatározásra:

- „**Art.**” – az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény. Az adóügyi bizonylatok alátámasztásul szolgáló adatokat a Cordia köteles megőrizni.
- „**Ptk.**” - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. Ha az adatkezelés időtartamaként a Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (Ptk. 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).
- „**Reklámtörvény**”: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
- „**Számviteli Törvény**” – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. Bizonyos adatokat – például amik a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, vagy a Cordia és szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. egy adásvételi szerződésben), a könyvelést alátámasztó iratokban vagy a kiállított számlán szerepelnek –

a Cordia köteles a Számviteli Törvény alapján megőrizni. A Számviteli Törvényben írt 8 éves adatmegőrzési idő onnantól számítandó, hogy az adott évben felmerült egy, az adathoz kapcsolódó könyvelési tétel vagy a beszámoló/könyvelés bármilyen módon az adott adatra támaszkodott. A gyakorlatban: ha az adat olyan szerződésben szerepel, amely alapján több teljesítés történik (pl. egy szerződés alatt több szolgáltatást nyújtanak), minden egyes teljesítéstől külön számítandó a 8 év, mert az egyes teljesítésekről külön készül számla, ami alapján könyvelik az adott ügyletet. Ha az adat olyan szerződésben szerepel, ami például egy dolog adásvételéről szól (megtörténik az átadás, és a teljesítéssel megszűnik a szerződés), akkor a szerződés és a számla alapján lekönyvelik az ügyletet az adott évben, és onnan kezdődik az említett 8 év.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
Ön mint a Cordia Management ügyfele és az Ön által megvásárolni kívánt ingatlanok eladói között létrejövő ingatlan adásvételi szerződés előkészítése, így különösen az Ön által keresett ingatlanokkal kapcsolatos tájékoztatás adása. Az eladók számára a Cordia Management un. „sales management” szolgáltatást nyújt, és ennek keretében készíti elő az ingatlan adásvételi ajánlatot, majd az ingatlan adásvételi szerződést. Az adatokat a Cordia Management külön adatbázisban („Weboldal Adatbázis”) kezeli, közösen a Cordia Agent-tel. Az ingatlan adásvételi szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a Cordia Management továbbítja a vevők elérhetőségeit (név, lakás, e-mail, telefonszám) az érintett társasházak közös képviselőinek. Az adattovábbítás célja, hogy a közös képviselők a társasházakkal kapcsolatos napi teendőkkel	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:288. § [Közvetítői szerződés]. GDPR 6. cikk (1) b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön (mint természetes személy) az egyik fél, valamint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A https://cordia.hu/ oldal felületén vagy a Cordia számára egyéb módon (pl. Facebook, Instagram, egyéb közösségi oldal, ingatlanos hirdető oldalakon megadott elérhetőségeken, ügyfél regisztrációs adatlapon), az ajánlatkérés során megadott adatok, így különösen: név (vezetéknév és keresztnév), e-mail, telefonszám, melyik projekt érdekli, mikori átadással, a projekten belül mennyi és milyen lakás (szoba, méret, emelet, tájolás, egyéb elvárás), , , milyen célból kívánja az ingatlant megvenni (magáncél vagy befektetés), szeretne-e hitelt igénybe venni, , és bármely egyéb adat és üzenet, amit Ön az ingatlan adásvételi szerződés előkészítése során rendelkezésre bocsát. Például: megjegyzések, visszahívás kérése és javasolt időpontja. A Cordia ezen túlmenően az Ön hírlevelére való feliratkozásának a státuszát is kezeli, hogy nyomon kövesse, küldhet-e Önnek hírlevelet.	A vonatkozó adatokat a közös képviselői tevékenységgel kapcsolatos szerződés megszűnését / a szerződéskötés esetleges meghíúsulását követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Ha az adatokat a Számviteli Törvény 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Önnel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott	A Cordia Management értékesítési igazgatója, értékesítési igazgató helyettese, értékesítői, és az adásvételi szerződések előkészítésével kapcsolatban illetékes kollégái, valamint a Cordia Agent-nek a Weboldal Adatbázist működtető munkatársai. A Cordia Agent és a Cordia Management egy vállalkozáscsoportba tartoznak, céljuk az egész vállalkozáscsoport működésének optimalizálása. Ennek érdekében a Weboldal Adatbázist közös adatkezelőként üzemeltetik. A Cordia Agent fő feladata, hogy a Weboldal Adatbázis adatai segítségével az ingatlanok megvásárlásához hiteltájékoztatást nyújtson (ha az ingatlan vásárlásához Ön szeretne hitelt felvenni). Ön mind a Cordia Management, mind a Cordia Agent vonatkozásában és mindkettőjünkkel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
összefüggésben haladéktalanul fel tudják venni a kapcsolatot a vevőkkel. A vevők természetesen jelezhetik a Cordia Management-nek, ha saját maguk szeretnék felvenni a kapcsolatot a közös képviselővel.		Az adatok szolgáltatása a szerződés előkészítésének, megkötésének és teljesítésének előfeltétele. Az Ön által előnyben részesített ingatlanok köre a megadott adatok alapján kerül megállapításra. A Cordia adott esetben az ajánlatkérésre hasonló ingatlannal kapcsolatos ajánlatot is küldhet. Ehhez a Cordia-nak szükséges rögzítenie, hogy Ön saját vagy befektetési célra kíván-e lakást vásárolni, mert a Cordia az Ön által megadott szempontokon túl ezt is figyelembe veszi az ajánlott ingatlanok típusának kiválasztása során. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel. Ön nem köteles megadni az adatokat, de ennek hiányában az ajánlatkérés nem jön létre, nem lehet azonosítani az Ön által keresett ingatlan jellemzőit, nem lehet ingatlanvásárlási ajánlatot adni, és nem lehet előkészíteni a szerződést.	esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.	

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
Adattovábbítás a Cordia FM Társasházkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság („Cordia FM”) számára. Az adattovábbításra akkor kerül sor, ha Ön a Cordia weboldalon megjelöli, hogy szeretne property management szolgáltatást, valamint a property management szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó ingatlan bérbeadási, ingatlanközvetítői és egyéb (bútorozás, könyvelő közvetítés stb.) szolgáltatást igénybe venni. Az adattovábbítás célja, hogy a Cordia FM a fenti tevékenységgel kapcsolatban ajánlatot tudjon adni Önnek, majd ezt követően szerződést tudjanak kötni. A Cordia FM elérhetőségei: 1082 Budapest, Práter utca 29/a fszt. 21.; https://cordia.hu/; + 36 1 411 3000; cordia.fm@cordia.hu.	Ptk. 6:272. § [Megbízási szerződés]. A Cordia FM közvetlenül szerződik az ingatlantulajdonossal mint bérbeadóval, property management szolgáltatást igénybe vevővel. GDPR 6. cikk (1) b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, valamint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatok kezelése az ingatlanközvetítői, property management tevékenység megfelelő ellátásával kapcsolatos szerződés teljesítésének előfeltétele. Az adatkezelés nem jár egyéb következményekkel, de az adatok hiányában a Cordia FM nem tudja ellátni ingatlankezelői tevékenységét.	Az „Ön mint a Cordia Management ügyfele és az Ön által megvásárolni kívánt ingatlanok eladói között létrejövő ingatlan adásvételi szerződés előkészítése” adatkezelési célnál megadott adatok. A Cordia FM tevékenysége során önálló adatkezelőként kár el, a saját adatkezelési tájékoztatójának feltételei szerint. Elérhető: www.cordia.hu.	A vonatkozó adatokat a Cordia FM az ingatlan bérbeadási, közvetítői és egyéb tevékenységgel kapcsolatos szerződés megszűnését / a szerződéskötés esetleges meghíúsulását követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Ha az adatokat a Számviteli Törvény 169. § alapján meg kell megőrizni, a Cordia FM az adatokat 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok az ingatlanközvetítői tevékenységgel kapcsolatos könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a	A Cordia Management értékesítési igazgatója, értékesítési igazgató helyettese, értékesítői, és az adásvételi szerződések előkészítésével kapcsolatban illetékes kollégái. Hozzáférésre jogosult a Cordia FM-en belül: A Cordia FM ügyvezetője, valamint az ingatlan bérbeadási, közvetítői és egyéb tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet ellátó személyek.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
			szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.	
Online fiók létrehozása a Cordia valamelyik weboldalon. Önnek lehetősége van a Cordia-nál online fiókot létrehozni, melyben Ön egy helyen nyilván tudja tartani az Önt érdeklő, a Cordia-n keresztül hozzáférhető ingatlanokat. A lakásokkal kapcsolatban az is megjelenik, ha az időközben értékesítésre került. A kedvencek között kiválasztott lakásokra Ön ajánlatot tud kérni.	A GDPR 6. cikk 1 a) pontja – az Ön hozzájárulása.	A fiók létrehozatala során megadott adatok: regisztráció időpontja, név, e-mail, telefonszám, jelszó, az Önt érdeklő lakások, az elküldött lakásajánlatok. A telefonszám megadása opcionális – célja, hogy a Cordia értékesítője telefonon is kapcsolatba tudjon lépni Önnel. Ha Ön már konkrét ingatlanra kér ajánlatot, a telefonszámra mindenképpen szükségünk lesz az Önnel való kommunikáció felgyorsítása érdekében, az „Ön mint a Cordia Management ügyfele és az Ön által megvásárolni kívánt ingatlanok eladói között létrejövő ingatlan adásvételi szerződés előkészítése” adatkezelési cél szerint. A telefonszám megadása nélkül az Ön által megvásárolni kívánt ingatlan eladójával létrejövő ingatlan adásvételi szerződést nem tudjuk előkészíteni. A telefonszám megadása azért szükséges, hogy időpont egyeztetés,	Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja és a weboldalon keresztül a fiókját törölje. A fiók törlése gombra kattintva Ön a megadott e-mail címére egy megerősítő linket kap, amelyen meg kell erősítenie a kérését, hogy törölni tudja a fiókját. A megerősítés azért fontos, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy a hozzájárulás visszavonását kérő személy nem robot, a saját nevében jár el, a saját e-mail fiókában erősíti meg a kérését, és valódi email címet használ. A megerősítő link 48 óráig érvényes. A törlési határidő a megerősítéskor kezdődik. Amennyiben Ön 48 órán belül nem erősíti meg a fiók törlésének szándékát, a link elévül, és új linket kell kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A fiók törlése következtében a	A Cordia Management értékesítési igazgatója, értékesítési igazgató helyettese, értékesítői, és az adásvételi szerződések előkészítésével kapcsolatban illetékes kollégái.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
		módosítás miatt gyorsan elérhető legyen az ügyfél. A fiókot Facebook regisztráció segítségével is létre lehet hozni. Ebben az esetben a kezelt adatok köre az Ön Facebook azonosítója (Facebook ID), a Facebook-on megadott email címe, valamint másodlagos email címe (ha Ön nem a Facebookon megadott email címét használja).	fiók megszűnik, és a benne tárolt adatok törlésre kerülnek.	
Reklámanyagok küldése e-mailben és/vagy telefonos megkereséssel (közvetlen üzletszerzés) a Cordia részéről; személyre szabott reklámok esetén a lakáskeresési preferenciák alapján. A Cordia csoporttal kapcsolatban álló eladók által árult – többek között a https://cordia.hu/ weboldalon található – ingatlanok megvásárlása, bérlete, egyéb szolgáltatások iránt érdeklődő ügyfelek közvetlen megkeresése az ingatlanok, a szolgáltatások ügyfelekkel való megismertetése céljából, telefonos úton vagy e-mailben	A Reklámtörvény 6. § (1) és a GDPR 6. cikk 1 a) pontja – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása. Az érintett lakáskeresési preferenciái kapcsán a Cordia profilalkotást végez (GDPR 22. (1) c) pontja). A fenti profilalkotás célja a Cordia projektjeivel, ingatlanaival kapcsolatos érdeklődői kör felmérése, az érintetteket leginkább érdeklő személyre szabott marketinganyagok eljuttatása, valamint az érintett keresési	Az Ön neve (vezetéknév és keresztnév), hírlevél regisztráció időpontja, e-mail címe és telefonszáma. A fenti adatok a Weboldal Adatbázisban kerülnek rögzítésre. A Weboldal Adatbázis működésével kapcsolatos tudnivalókat lásd a táblázat első sorában. A feliratkozásra a https://cordia.hu/ oldalon a regisztrációs felületen történő adatok megadásakor, valamint az „Iratkozzon fel hírlevelünkre” pontban	Ön bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja a jelen adatkezelési célhoz adott hozzájárulását (leiratkozhat a reklámokról és a hiteltájékoztatásról) a jelen Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Leiratkozáskor Ön a megadott e-mail címére egy megerősítő linket kap, amelyen meg kell erősítenie a kérését, hogy	A Cordia Management-nek és a Cordia Agent-nek a Weboldal Adatbázist működtető és a reklámanyagok küldése során eljáró munkatársai, valamint hiteltájékoztatások esetén a Cordia Agent-nek a Weboldal Adatbázist működtető munkatársai.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
(hírlevél). A Cordia Agent a szolgáltatások kapcsán igénybe vehető hitelek ügyfelekkel való megismertetése céljából hiteltájékoztatást is küldhet e-mailben és/vagy telefonos megkereséssel.	preferenciáihoz leginkább illeszkedő ingatlanokról, projektekről történő tájékoztatás.	egyenként lehetőség van. Ön nem köteles az adatokat megadni, de ebben az esetben nem tudunk Önnek reklámanyagokat és hiteltájékoztatást küldeni. Az érintett lakáskeresési preferenciái – ideértve különösen a befektetési vagy saját célú lakásvásárlási cél, lakás (lakóház) átadása, elhelyezkedése és környezete szerinti érdeklődés (pl. kertvárosi lakópark), a lakásvásárlás célzott összege, a preferált lakás érintett által megadott tulajdonságai (például: szobaszám). Így például a korábban kertvárosi projekt iránt érdeklődő érintett részére a Cordia adott esetben egy új kertvárosi projektjéről tájékoztató személyre szabott marketinganyagot (hírlevelet) küld. Az adatok forrása: az Ön https://cordia.hu/ weboldalon (Weboldal Adatbázisban tárolt adatok), valamint a	leiratkozhasson. A megerősítés azért fontos, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy a leiratkozást kérő személy nem robot, a saját nevében jár el, a saját e-mail fiókjában erősíti meg a kérését, és valódi email címet használ. A megerősítő link 48 óráig érvényes. A leiratkozási határidő a megerősítéskor kezdődik. Amennyiben Ön 48 órán belül nem erősíti meg a leiratkozást, a link elévül, és új linket kell kérni.	

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
		Cordia számára egyéb módon, az ajánlatkérés során megadott lakásvásárlási preferenciái és elérhetőségei, az érdeklődés tárgya és célja alapján.		
Kérdőívek és elégedettségmérések kitöltése, szóban, írásban, e-mailben vagy telefonon. Ide tartoznak például: az érintettek által a lakásvásárlás során, vagy a lakásvásárlást, illetve a Cordia szolgáltatásainak igénybevételét követően kitöltött kérdőívek vagy elégedettségmérések. A fenti adatkezelés célja elsősorban az ügyfelek igényeinek megismerése, a Cordia által nyújtott szolgáltatások és az értékesített ingatlanok színvonalának növelése, a Cordia marketing és értékesítési munkájának a támogatása, valamint az ingatlanpiac változásainak nyomon követése és reagálás a változásokra.	A GDPR 6. cikk 1 a) pontja – az Ön hozzájárulása.	Lakásvásárláshoz, valamint a Cordia egyéb szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódóan az Ön által megadott kapcsolattartási és egyéb személyes adatok, például preferenciák, valamint a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatok. Ennek keretében a Cordia meg kívánja ismerni az Ön olyan adatait, amik az ingatlanok és szolgáltatások kiválasztása szempontjából relevánsak lehetnek – például társadalmi státusz, havi kereset, olvasási szokások, a Cordia szolgáltatásaival, kapott anyagokkal való elégedettség. A kérdéseket részletesen minden esetben a kérdőívek és az elégedettségmérések tartalmazzák.	Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja a Cordia jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeire küldött megkereséssel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásának visszavonása esetén azonban előfordulhat, hogy a Cordia nem tudja teljes mértékben figyelembe venni az érintettek igényeit egy-egy ingatlannal vagy szolgáltatással kapcsolatban.	A Cordia Management-nek és a Cordia Agent-nek a Weboldal Adatbázist működtető és az ügyféladatlapokkal kapcsolatos adatkezelés, valamint a kérdőívek és az elégedettségmérések során eljáró munkatársai.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
Ügyféllistán alapuló hirdetési célközönség létrehozása marketing üzenetek közösségi médiában való megjelenítése céljából azon érintettek esetében, akik korábban a már kapcsolatba léptek a Cordiával pl. hírlevél-feliratkozás, ajánlatkérés, ingatlanvásárlás során. A hirdetési célközönség létrehozásához a Cordia által Facebookkal megosztott adatok alapján a Facebook azonosítja, hogy az érintettek rendelkeznek-e Facebook fiókkal. A hirdetési célközönséget a Cordiával kapcsolatba lépő, és Facebook-fiókkal rendelkező érintettek alkotják. A Cordia így a tevékenységére vonatkozó, személyre szabott hirdetéseket tud megjeleníteni Facebookon a Facebook-fiókkal rendelkező, korábban vele kapcsolatba lépett érintettek számára.	A GDPR 6. cikk 1 a) pontja – az Ön hozzájárulása Ön a Facebook-fiókjában az alábbi linken bemutatott módon tudja beállítani a hirdetésmentes, vagy csökkentett hirdetési módú Facebook-használatot: https://www.facebook.com/help/1241090626576242?helpref=faq_content&cms_id=1241090626576242 és https://www.facebook.com/help/468797095528474	Az Ön neve és e-mail címe. A Cordia nem tud az ügyféllista alapján Facebook által beazonosított célközönségben egyedileg konkrét személyeket azonosítani, csak a célközönség nagyságát ismeri.	Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja a Cordia jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeire küldött megkereséssel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Facebook a Cordia által részére átadott adatokat az átadástól számított maximum 180 napig tárolja.	Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország), a Facebook üzemeltetője ("Facebook"), aki adatfeldolgozóként jár el. A Cordia és a Facebook között létrejött, az adatkezelés feltételeit és a felek jogait, kötelezettségeit megállapító adatfeldolgozói megállapodás elérhető itt és itt.
Facebook Custom Audience (FCA) használatával „hasonmás” hirdetési	A GDPR 6. cikk 1 a) pontja – az Ön hozzájárulása	Az Ön neve és e-mail címe alapján létrehozott hirdetési célközönség.	Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig.	Meta Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
célközönség” azonosítása A Facebook így a Cordia tevékenységére vonatkozó személyre szabott hirdetéseket tud megjeleníteni a saját felületein a Facebook-fiókkal rendelkező, korábban vele kapcsolatba lépett személyekkel hasonló érdeklődési körű Facebook-fiókkal rendelkező felhasználók részére A hasonló hirdetési célközönség létrehozásához a Facebook az eredeti, ügyféllistán alapuló célközönséghez (ld. előző sor) hasonló érdeklődésű, de azon kívüli felhasználókat választ ki a Cordia által megadott földrajzi terület és célzott arány (pl. lakosság 1%-a) alapján, akik részére a Facebookon a Cordia tevékenységéről személyre szabott hirdetéseket jelenít meg.		A Cordia csak a hasonló célközönség méretét látja, az abban szereplő személyeket vagy azok adatait nem ismeri meg.	Ön jogosult arra, hogy visszavonja a Cordia jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeire küldött megkereséssel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Facebook a Cordia által részére átadott adatokat az átadástól számított maximum 180 napig tárolja.	Írország), aki önálló adatkezelőként jár el.
Google Customer Match használatával „hirdetési célközönség” azonosítása annak érdekében, hogy a Cordia a vele korábban már	A GDPR 6. cikk 1 a) pontja – az Ön hozzájárulása	Az Ön e-mail címe.	Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig. Ön jogosult arra, hogy visszavonja a hozzájárulását bármikor	Google Ireland Limited (Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Írország), aki adatfeldolgozóként jár el.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
kapcsolatba lépett személyek részére a Google hirdetési felületein személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg A Cordia az érintettek e-mail címeit tartalmazó listát ad át a Google-nek, amelyet a Google SHA256 algoritmussal titkosít, majd saját, szintén titkosított adatbázisával veti össze, amely révén be tudja azonosítani a Cordia célközönségébe tartozó Google-felhasználókat. A hirdetési célközönséget a Cordiával kapcsolatba lépő, és Google-fiókkal rendelkező érintettek alkotják. A Cordia így a tevékenységére vonatkozó, személyre szabott hirdetéseket tud megjeleníteni a Google hirdetési felületein a Google-fiókkal rendelkező, korábban vele kapcsolatba lépett érintettek számára.			visszavonja a Cordia jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeire küldött megkereséssel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	
Google Hasonmás Szegmensek használatával „hasonmás hirdetési célközönség” azonosítása. A Google így a Cordia tevékenységére vonatkozó	A GDPR 6. cikk 1 a) pontja – az Ön hozzájárulása	Az Ön „gclid” nevű Google által biztosított, Cordia weboldalain elhelyezett süti által gyűjtött böngészési adatai. Ezeket az adatokat a Cordia	Az Ön gclid cookie elhelyezéséhez adott hozzájárulásának visszavonásáig. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor	Google Ireland Limited (Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Írország), aki adatfeldolgozóként jár el.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
személyre szabott hirdetéseket tud megjeleníteni a saját felületein a Google-fiókkal rendelkező, korábban Cordiával kapcsolatba lépett személyekkel hasonló érdeklődési körű Google-fiókkal rendelkező felhasználók részére.		csak összesítve ismeri meg, a Cordia az egyes felhasználókat egyedileg nem tudja azonosítani.	visszavonja a Cordia jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeire küldött megkereséssel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	
Vásárlói tájékoztató küldése e-mailben a Cordia részéről. A Cordia csoporttal kapcsolatban álló eladók által értékesített – a https://cordia.hu/ weboldalon – található ingatlanokat megvásárló (aláírt regisztrációs megállapodással, ingatlan adásvételi előszerződéssel, adásvételi szerződéssel rendelkező) ügyfelek tájékoztatása az ügyfél ingatlanát is érintően a Cordia projekt(ek) kivitelezésének előrehaladtáról, fontosabb mérföldköveiről.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Cordia jogos érdeke. A jogos érdek: az ügyfelek előzetes (proaktív) tájékoztatása az ingatlanukat érintő Cordia projektek státuszával kapcsolatban. A vásárlói tájékoztató formátuma egységes – az összes fejlesztés alatt levő Cordia projekt státuszáról tájékoztatást ad, melyek között szerepel az Ön ingatlanát érintő projekt is.	Az Ön neve (vezetéknév és keresztnév), az Ön ingatlanának adatai és az azzal kapcsolatos Cordia projekt adatai, valamint az Ön e-mail címe.	Az adott projekt befejezéséig. Ön bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen tiltakozhat a vásárlói tájékoztató küldése ellen (leiratkozhat a vásárlói tájékoztatóról) a jelen Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken.	A Cordia Management-nek a vásárlói tájékoztató küldése során eljáró munkatársai.
Ön mint a Cordia Management ügyfele és az Ön által megvásárolni kívánt ingatlanok eladói között	Ptk. 6:382. § - 6.415. § [A hitel- és a számlaszerződések]. GDPR 6. cikk (1) b) – az	Az Ön neve (vezetéknév és keresztnév), e-mail címe és telefonszáma, valamint az „Ön mint a Cordia	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben	Az OTP Bank számára történő adattovábbítással kapcsolatban a Cordia Management-nek és a Cordia Agent-nek a Weboldal

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
létre jövő ingatlan adásvételi szerződéshez kapcsolódó hitel- és számlaszerződések előkészítése az OTP Bank Nyrt. („OTP Bank”) részéről. Az OTP Bank (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u.16.; weboldal és elérhetőségek: www.otpbank.hu és informacio@otpbank.hu) mobil bankárja az Ön számára telefonon és/vagy email útján a hitel- és számlaszerződések előkészítése érdekében hiteltájékoztatót és egyéb, a kapcsolódó szerződéskötéshez szükséges információt küld. Ebből a célból az Ön neve, e-mail címe és telefonszáma továbbításra kerül az OTP Bank számára.	adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, valamint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Management ügyfele és az Ön által megvásárolni kívánt ingatlanok eladói között létre jövő ingatlan adásvételi szerződés előkészítése” adatkezelési célnál felsorolt adatok. Az adatok szolgáltatása a hitel- és számlaszerződések OTP Bank általi előkészítésének, megkötésének és teljesítésének előfeltétele. Ön nem köteles megadni az adatokat, de ennek hiányában nem lehet azonosítani az Ön által az ingatlanvásárláshoz kért hitel, illetve kapcsolódó pénzügyi szolgáltatás jellemzőit, nem lehet hiteltájékoztatót és egyéb kapcsolódó információt adni, és nem lehet előkészíteni a szerződés(ek)e)t.	megjelölt személyes adatokat, az OTP Bank– a hivatkozott törvény rendelkezése szerint – nyolc (8) évig köteles megőrizni. A Számviteli Törvény 169. § alapján az OTP Bank könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc (8) évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie az OTP Banknak. A létre nem jött szerződések tekintetében az OTP Bank a személyes adatokat a Ptk. 6:22. § szerinti elévülési idő - öt (5) év -elteltéig kezelheti. Az adatok megőrzésének részletes szabályait az OTP Bank általános üzletszabályzata és az ügyletre vonatkozó üzletszabályzata tartalmazza.	Adatbázist működtető munkatársai, valamint az ingatlanok értékesítői. A hiteltájékoztató és egyéb információk küldésével kapcsolatban az OTP Bank mobil bankárjai.
Az Ön lakásingatlanában a lakás automatizálására szolgáló Okos Otthon	Ptk. XXXVII. Fejezet [A vállalkozási szerződés]	Az Ön neve, címe, e-mail címe és telefonszáma, valamint az érintett lakás	Az adatokat az Okos Otthon rendszer és eszközök kiépítésének és/vagy	A Cordia-nak az Okos Otthon rendszer és eszközök kiépítése és üzemeltetése

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
rendszer és eszközök kiépítése és üzemeltetése érdekében az Ön adatainak továbbítása az ebben közreműködő személyeknek, illetve cégeknek, hogy közvetlenül tudjanak egyeztetni Önnel ezzel kapcsolatban. Ilyen közreműködő az Okos Otthon rendszert kiépítő Boston Technologies Kft. Székhelye: 1015 Budapest, Hattyú utca 18. III./5.; cégjegyzékszám: 01-09-902980).	GDPR 6. cikk (1) b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, valamint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az Okos Otthon rendszerek és eszközök kiépítése és üzemeltetése során közreműködő személyek – mint a Cordia-tól független adatkezelők – saját adatkezelési feltételekkel rendelkezhetnek (pl. kezelt adatok kategóriái, adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adatbiztonsági intézkedések stb.). Ezekről a feltételekről a fenti közreműködők tudnak előzetes információt adni, amikor Ön közvetlenül kapcsolatba kerül velük.	címe. Az adatok szolgáltatása az Okos Otthon rendszer és eszközök kiépítésével és üzemeltetésével kapcsolatos, szerződések előkészítésének, megkötésének és teljesítésének előfeltétele. Az elérhetőségi adatok továbbítása nélkül nem lehet előkészíteni az Okos Otthonnal kapcsolatos szerződés(ek)e)t, figyelemmel a lakás sajátosságaira, illetve nem lehet az Okos Otthon rendszert és eszközöket az Ön számára beszerezni, leszállítani, beszerelni, üzembe helyezni, és az ezzel kapcsolatos egyéb munkákat elvégezni.	üzemeltetésének befejezését / a szerződéskötés esetleges meghíúsulását követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Ha az adatokat Számviteli Törvény 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat a fenti időpontot követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok az Okos Otthon rendszer és eszközök kiépítésével és üzemeltetésével kapcsolatos könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel és elszámolással kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a	során eljáró munkatársai

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
			szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.	
Egyéb, a jelen Tájékoztatóban nem nevesített szerződésekkel kapcsolatban eljáró szerződéses partnerek (így különösen megbízási szerződés, vállalkozási szerződés, együttműködési megállapodások - például rendszertámogatási szoftver szerződések, könyvelési rendszer bevezetése, külföldi ingatlan kiállításon részvétel) kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása) céljából. Ez magában foglalja például a kapcsolattartó személyek postai címének kezelését, a kapcsolattartó személyek utasításait a kifizetések teljesítése érdekében, vagy hivatalos értesítések küldését a kapcsolattartási adatok és a teljesítendő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos információk felhasználásával.	Attól függően, hogy az érintettel (pl. egyéni vállalkozók) vagy egyéb vállalkozással kötik-e a szerződést: GDPR 6. cikk 1. (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítése (végrehajtása) / GDPR 6 cikk. 1. (f) pontja – a Cordia és a vele szerződő vállalkozás jogos érdeke: a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a jogok gyakorlása, és a felek gazdasági együttműködésének összehangolása. A személyes adatok átadása szerződéses követelmény; a személyes adatok nélkül a Cordia nem tudja megkötni és végrehajtani a szerződést.	A szerződéses partnerek (kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció). A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Cordia rendelkezésére.	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.) Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Számviteli bizonylatok esetén: az adatmegőrzési idő 8 év (Számviteli Törvény 168-169. §).	A Cordia-nak az adott szerződés megkötése és végrehajtása során eljáró munkatársai.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
Szerződéses partnerek, valamint szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.	A Cordia jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. (f) pontja). A jogos érdek: a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdések kezelése és a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő elvégzése, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.	A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció). A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Cordia rendelkezésére.	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.) Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Sztv. 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Társaság és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.	A Cordia-nak az adott szerződés megkötése és végrehajtása során eljáró munkatársai.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 9. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Cordia-ra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). A jogi kötelezettség: a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.	A Cordia-hoz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: a Cordia-hoz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is a Cordia, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.	A megkeresés, illetve a kérdés megválaszolásában részt vevő munkatársak, valamint a Cordia képviselője.
Az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Cordia-ra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). A jogi kötelezettség: a GDPR 7. cikk (1) szerint, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell	Ha a Cordia valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul, a Cordia az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Cordia a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.	A hozzájárulás, illetve a hozzájárulás visszavonásának kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Cordia képviselője.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz?
	lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.	kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Cordia mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.		
Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Cordia-ra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). A jogi kötelezettség: a GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.	Az adatvédelmi incidens kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Cordia képviselője.

5. Személyes adatok átadása szerződéses partnereinknek

A Cordia az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére a jelen Tájékoztatóban külön megnevezett szerződéses partnereken túl az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe.

A szerződéses partnerek összefoglalva következők:

- salesforce.com EMEA Limited – tárhelyszolgáltatás.
- Attention CRM Consulting Kft. – weboldal fejlesztés és karbantartás.
- LEAD GENERATION Kft. – ügyfélkapcsolat.
- DONE Digital Kft. – weboldal fejlesztés.
- Silver Frog Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. – tárhelyszolgáltatás.
- Hidden Design Kft. - tárhelyszolgáltatás.
- Wavemaker Hungary Média, Tartalom és Technológia Kft. - médiatervezési és médiavásárlási feladatok.
- A Cordia értékesítői - adásvételi szerződés előkészítése.
- Business Solution Informatikai Zrt. - szerver virtualizációs-, tárhely-hosting szolgáltatás igénybevétele.
- NK Services (Magyarország) Infokommunikációs Megoldások és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság - szerver virtualizációs-, tárhely-hosting szolgáltatás igénybevétele.
- Meta Ireland Limited, Google Ireland Limited: személyre szabott hirdetések megjelenítése.

A szerződéses partner úgynevezett „adattfeldolgozóként” jár el: a jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat a Cordia nevében kezeli. A Cordia csakis olyan adattfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adattfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelőségeket a Cordia és az adattfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. Az adatkezelésnek a Cordia nevében való elvégzését követően az adattfeldolgozó a Cordia választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adattfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

A szerződéses partner	Milyen adatokhoz férhet hozzá? Milyen tevékenységet végez?	Meddig tárolja az adatokat?
salesforce.com EMEA Limited Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, EC2N 4AY London, Egyesült Királyság +44 1784 607000 https://www.salesforce.com/eu/company/locations/	A Weboldal Adatbázis tárolására biztosít tárhelyet. Ennek során tárolja a 4. pontban felsorolt, a Weboldal Adatbázisban tárolt személyes adatokat. A Weboldal Adatbázisban tárolt személyes adatok kapcsán a társaság informatikai támogatást nyújt a Cordia részére személyre szabott marketinganyagok (hírlevelek) összeállításához és kiküldéséhez, valamint ingatlanok,	Határozatlan idejű a szerződés megszűnéséig.

A szerződéses partner	Milyen adatokhoz férhet hozzá? Milyen tevékenységet végez?	Meddig tárolja az adatokat?
A salesforce.com EMEA Limited a szolgáltatás nyújtása során az EGT területén kívül az Egyesült Királyságban az Európai Bizottság GDPR 46. cikke alapján elfogadott EU-UK megfeleléségi határozat (elérhető itt: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D1772) biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét és biztonságát.	projektek iránti lehetségesen érdeklődő érintettek körének felméréséhez és a projektekről, ingatlanokról való tájékoztatáshoz.	
Attention CRM Consulting Kft. 1075 Budapest, Madách I. út 13-14. T. ép. 4. em. 30/343 9079 attentioncrm@attentioncrm.hu http://www.attentioncrm.hu/	A Cordia weboldal fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatban lát el technikai feladatokat. Ennek során hozzáfér a 4. pontban felsorolt személyes adatokhoz, a fejlesztések és a weboldal működésének éles tesztelése céljából. Ezen túlmenően az ajánlatkérések és a hírlevél feliratkozások adatait tároló adatbázist kezeli.	Határozatlan idejű szolgáltatási keretszerződés – a szerződés megszűnéséig.
LEAD GENERATION Kft. 1036 Budapest, Lajos utca 66. 70/609-8400 info@leadgeneration.hu http://www.leadgeneration.hu/	A https://cordia.hu/ oldalon található ingatlanok megvásárlása, bérlete, egyéb szolgáltatások iránt érdeklődő ügyfelek telefonos megkeresése, az ingatlan és a szolgáltatások ügyfelekkel való megismertetése kapcsán. A telefonos megkereséshez a 4. pontban a „Reklámanyagok küldése e-mailben és/vagy telefonos megkereséssel a Cordia részéről” elnevezésű adatkezelési célnál meghatározott személyes adatokat használja fel.	Határozatlan idejű megbízási keretszerződés – a szerződés megszűnéséig.
DONE Digital Kft. 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1. 30/2008218 hello@thisisdone.com https://thisisdone.com/	Cordia weboldal fejlesztés. A fejlesztéshez szükséges mértékben technikailag hozzáférhet a weboldalon tárolt személyes adatokhoz (Weboldal Adatbázis, online fiókkal kapcsolatban kezelt adatok, hírlevél feliratkozással kapcsolatban kezelt adatok), ezen túlmenően azonban semmilyen tevékenységet nem végez az adatokkal.	Határozatlan idejű vállalkozási és felhasználási keretszerződés – a szerződés megszűnéséig.
Silver Frog Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Tárhelyszolgáltatás (adatbázis tárolás), melynek során a szolgáltatáshoz szükséges mértékben technikailag	Határozatlan idejű hosting szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.

A szerződéses partner	Milyen adatokhoz férhet hozzá? Milyen tevékenységet végez?	Meddig tárolja az adatokat?
1133 Budapest, Pannónia u 102. 20/4224432 info@silverfrog.hu www.silverfrog.hu	hozzáférhet személyes adatokhoz (Weboldal Adatbázis, online fiókkal kapcsolatban kezelt adatok, hírlevél feliratkozással kapcsolatban kezelt adatok), ezen túlmenően azonban semmilyen tevékenységet nem végez az adatokkal.	
Hidden Design Korlátolt Felelősségű Társaság 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1. Levelezési cím: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 66. földszint 4. hidden@hidden.hu +36-20-426-1580 https://www.hidden.hu/	Tárhelyszolgáltatás (adatbázis tárolás), melynek során a szolgáltatáshoz szükséges mértékben technikailag hozzáférhet személyes adatokhoz (Weboldal Adatbázis, online fiókkal kapcsolatban kezelt adatok, hírlevél feliratkozással kapcsolatban kezelt adatok), ezen túlmenően azonban semmilyen tevékenységet nem végez az adatokkal.	Határozatlan idejű hosting szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.
Wavemaker Hungary Média, Tartalom és Technológia Korlátolt Felelősségű Társaság 1123 Budapest, Alkotás út 53. B. ép. III. em. Levelezési cím: 1123 Budapest, Alkotás út 53. B. ép. III. em. +36-30-407-8733 info.budapest@mecglobal.com	Médiatervezési és médiavásárlási feladatok végzése, reklám kampányok utólagos értékelése, melynek során a szolgáltatáshoz szükséges mértékben technikailag hozzáférhet személyes adatokhoz (Weboldal Adatbázis, online fiókkal kapcsolatban kezelt adatok, hírlevél feliratkozással kapcsolatban kezelt adatok), ezen túlmenően azonban semmilyen tevékenységet nem végez az adatokkal.	Határozatlan idejű médiaügynökségi keretszerződés – a szerződés megszűnéséig.
A Cordia értékesítői A „sales management” szolgáltatás során a Cordia egyes értékesítői adatfeldolgozóként járhatnak el. Az értékesítők mindenkor listája hozzáférhető a Cordia elérhetőségein.	Az „Ön mint a Cordia Management ügyfele és az Ön által megvásárolni kívánt ingatlanok eladói között létrejövő ingatlan adásvételi szerződés előkészítése” adatkezelési célnál megjelölt személyes adatok.	Határozatlan idejű megbízási szerződés – a szerződés megszűnéséig.
Business Solution Informatikai Zrt. 1134 Budapest, Gidófalvy L. u. 3. 6/3.	Digitális dokumentumkezelő és jóváhagyó rendszer fejlesztése, továbbá tanácsadási szolgáltatás, amely magában foglalhat szoftver, hardver tanácsadást, rendszerelemzést, jelentések, elemzések, egyéb	Szerződés ütemtervben meghatározott végső teljesítési határidőig tartó határozott időtartamra kötik.

A szerződéses partner	Milyen adatokhoz férhet hozzá? Milyen tevékenységet végez?	Meddig tárolja az adatokat?
	dokumentumok és dokumentáció készítését is, melynek során a szolgáltatáshoz szükséges mértékben technikailag hozzáférhet személyes adatokhoz, ezen túlmenően azonban semmilyen tevékenységet nem végez az adatokkal.	
NK Services (Magyarország) Infokommunikációs Megoldások és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság 1138 Budapest, Tomori u. 34.	SharePoint fejlesztői tevékenység ellátása, Szerver Virtualizációs Szolgáltatás, informatikai rendszer üzemeltetési szolgáltatás nyújtása, melynek során a szolgáltatáshoz szükséges mértékben technikailag hozzáférhet személyes adatokhoz, ezen túlmenően azonban semmilyen tevékenységet nem végez az adatokkal.	Határozatlan idejű szerződés – a szerződés megszűnéséig.
Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország A Meta Ireland Limited az általa kezelt személyes adatokat az EGT területén kívülre, az Egyesült Államokba továbbítja a Meta Platforms Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA) részére, amely során az Európai Bizottság GDPR 45. cikke alapján 2023. július 10. napján kelt megfelelőégi határozatban létrehozott Adatvédelmi Keretrendszernek (további információ: https://www.dataprivacyframework.gov/) való megfeleléssel biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét és biztonságát.	A Facebook közösségi oldal üzemeltetőjeként az ügyféllistán alapuló hirdetési célközönség és hasonló hirdetési célközönség létrehozása, és a célközönség tagjai számára személyre szabott hirdetés megjelenítése a Facebook felületén.	Az adatok átadásától számított 180 nap.
Google Ireland Limited Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Írország.	Google Customer Match használatával hirdetési célközönség és gelid süti használatával hasonló hirdetési célközönség” azonosítása, és a célközönség tagjai számára személyre szabott hirdetés megjelenítése a Google hirdetési felületén.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

A szerződéses partner	Milyen adatokhoz férhet hozzá? Milyen tevékenységet végez?	Meddig tárolja az adatokat?
A Google Ireland Limited az általa kezelt személyes adatokat az EGT területén kívülre, az Egyesült Államokba továbbítja a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) részére, amely során az Európai Bizottság GDPR 45. cikke alapján 2023. július 10. napján kelt megfeleléségi határozatban létrehozott Adatvédelmi Keretrendszernek (további információ: https://www.dataprivacyframework.gov/) való megfeleléssel biztosítja a személyes adatok kezelésének jogszerűségét és biztonságát.		

A Cordia Agent az OTP Pénzügyi Pont Zrt. számára pénzügyi szolgáltatás közvetítést végez. végez oly módon, hogy, mint függő alügynök közvetíti az OTP Csoport tagjainak a függő alügynöki megbízási szerződésben nevesítetten az OTP Csoport termékeit, szolgáltatásait a tevékenysége során kapcsolatba került ügyfelek felé. Ennek során a Cordia minősül adatfeldolgozónak, és az adatkezeléssel kapcsolatban az OTP Pénzügyi Pont Zrt. mint adatkezelő adatkezelési tájékoztatója irányadó.

6. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülőktől ehhez engedélyt kértek.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Cordia, amely érintett személlyel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Cordia-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Cordia mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken léphet kapcsolatba velünk.

7. Adatbiztonsági intézkedések

A Cordia az általa kezelt személyes adatokat az információkhoz való hozzáférés korlátozásával védi. Például csak azon személyek férhetnek hozzá az adatokhoz, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.

8. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Cordia ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az Ön részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Tájékoztatóban fentebb jelzett profilalkotás (reklámanyagok küldése, kapcsolódó lakáskeresési preferenciák kezelése) vonatkozásában Ön jogosult a Cordia részéről emberi beavatkozást kérni, valamint álláspontját a jelen pontban írt formában kifejezni, és azt a Cordia tudomására hozni, továbbá a profilalkotás eredményét követően hozott döntéssel szemben a Cordia-nál kifogással élhet. Ez esetben a Cordia a döntést emberi beavatkozással, az Ön által közölték figyelembevételével kivizsgálja, ennek eredményéről pedig tájékoztatja.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

A személyazonosság igazolása elektronikus úton úgy történik, hogy Ön a megadott e-mail címére egy megerősítő linket kap, amelyen meg kell erősítenie az információkérését. A megerősítés azért

fontos, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy az információt kérő személy nem robot, a saját nevében jár el, a saját e-mail fiókjában erősíti meg a kérését, és valódi email címet használ. A megerősítő link 48 óráig érvényes. A tájékoztatási határidő a megerősítéskor kezdődik. Amennyiben Ön 48 órán belül nem erősíti meg az információkérését, a link elévül, és új linket kell kérni.

A Cordia indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Ön joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Cordia a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Cordia nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8.1 Az Ön hozzáférési joga

- (1) Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az Ön joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

8.2 A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
 - e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Ön fiókjának törlésével kapcsolatos technikai szabályokat a kapcsolódó adatkezelési célnál találja.

- (2) Ha a Cordia nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Cordia jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

8.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Cordia minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

8.6 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Cordia, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8.7 A tiltakozáshoz való jog

- (1) Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A reklámanyagok küldéséről való leiratkozáskor Ön a megadott e-mail címére egy megerősítő linket kap, amelyen meg kell erősítenie a kérését, hogy leiratkozhasson. A megerősítés azért fontos, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy a leiratkozást kérő személy nem robot, a saját nevében jár el, a saját e-mail fiókjában erősíti meg a kérését, és valódi email címet használ. A megerősítő link 48 óráig érvényes. A leiratkozás a megerősítéssel válik érvényessé. Amennyiben Ön 48 órán belül nem erősíti meg a leiratkozást, a link elévül, és új linket kell kérni.
- (3) Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

8.10 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Ön hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság (törvényszék) előtt is megindíthatja. A bíróságok (törvényszékek) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.